

Conditions d'utilisation demande de paiement Online Payment Platform (FRANÇAIS)

Mode d'emploi

1. Une demande de paiement est un lien qui permet de vous conduire à votre propre environnement de paiement pour effectuer un paiement qui est traité par Online Payment Platform (OPP). L'utilisation d'une demande de paiement OPP est soumise aux présentes conditions d'utilisation. En utilisant la demande de paiement OPP, vous acceptez les présentes conditions d'utilisation. La version actuelle est toujours disponible sur notre site web.
2. Nous sommes Online Payment Platform B.V. Nous avons obtenu une licence d'établissement de paiement de la Nederlandsche Bank ("**DNB**"). Nos coordonnées complètes se trouvent ci-dessous:

	Pays-Bas	Belgique
Adresse :	Kanaalweg 1, 2628 EB in Delft	
Numéro de téléphone :	015 - 889 8888	038 086 381
Numéro d'immatriculation au registre du commerce :	50124498	
Ici vous trouverez plus d'informations sur notre licence européenne :	https://euclid.eba.europa.eu/register/pir/view/PSD_PI/NL_DNBIR124325	
Notre site web	www.onlinepaymentplatform.com	

3. Vous utilisez la Demande de paiement OPP en cliquant sur le Lien et en payant ensuite dans l'environnement de paiement le montant spécifié dans la Demande de paiement OPP au bénéficiaire qui y est indiqué (il s'agit généralement de la personne à qui vous devez le paiement, ci-après défini commençant par une majuscule "**Bénéficiaire**").
4. Le paiement que nous traitons via une Demande de paiement OPP pour le Bénéficiaire sera versé à ce Bénéficiaire ("**Paiement**") au plus tard un jour ouvrable après réception, sauf s'il existe d'autres conditions, par exemple des conditions de paiement (voir la deuxième partie des présentes Conditions d'utilisation : Conditions d'utilisation Dépôt de Confiance), s'appliquent.
5. Nous sommes en dehors de votre relation avec le Bénéficiaire. Par conséquent, nous n'acceptons aucune responsabilité pour les dommages qui surviennent parce que le Bénéficiaire ne remplit pas ses obligations envers vous ou envers nous.
6. Il arrive parfois que nos services de paiement fassent partie des services d'un tiers, comme une plateforme (commerciale) ou un marketplace. En tant qu'utilisateur de ce tiers, vous êtes également tenu de respecter les dispositions qui s'appliquent à l'utilisation des services de ce tiers. Il est possible que vous payiez également des frais pour l'utilisation des services de ce tiers.

7. En tant que destinataire d'une Demande de paiement OPP, vous n'êtes pas obligé d'effectuer le paiement par le biais de la Demande de paiement OPP. Il est possible que vous ayez pris d'autres dispositions avec le Bénéficiaire ou que vous vous absteniez d'effectuer le paiement. Si votre paiement est effectué d'une autre manière que par le biais de la Demande de paiement OPP, nous ne pourrions pas le voir. En aucun cas, nous ne serons tenus responsables si vous effectuez un paiement plus d'une fois. Dans cette situation, vous devez contacter le Bénéficiaire afin de trouver une solution.
8. Attention : un Lien de paiement dans une Demande de paiement OPP sur lequel vous cliquez est utilisé à vos propres risques : si vous payez un montant erroné, si vous payez à la mauvaise personne, à quelqu'un à qui vous ne devez pas de paiement, pour quelque chose que vous n'avez pas voulu ou dû payer, ou si quelque chose d'autre se passe mal en raison de l'utilisation ou de la mauvaise utilisation (par vous-même ou quelqu'un d'autre) d'un Lien de Paiement, les dommages encourus seront pour votre propre compte.

Inscription

9. Vous pouvez vous inscrire à nos services de paiement en tant que consommateur ou entreprise. Avant de fournir nos services de paiement, nous sommes obligés de mener une enquête auprès des clients. Nous vérifierons ensuite les informations que vous nous fournissez, notamment le numéro de téléphone, l'e-mail et le compte bancaire. Nous pouvons vous demander de fournir ou de confirmer des informations supplémentaires à un stade ultérieur. Vous êtes tenu de fournir ces informations, sinon nous ne pouvons pas (ou plus) vous fournir le service de paiement. Si vous vous inscrivez en tant qu'entreprise, vous devrez également fournir des informations sur l'entreprise.
10. En tant que consommateur, nous attendons de vous que vous soyez majeur ou que vous ayez au moins l'autorisation de vos parents ou de votre tuteur. Si vous agissez au nom d'une entreprise, nous attendons de vous que vous soyez autorisé à le faire.
11. En vous inscrivant à notre service, vous déclarez que vous n'êtes PAS une personne politiquement éminente (PEP). Si vous êtes une PEP ou dès que vous le devenez, vous devez nous en informer immédiatement et nous évaluerons si nous pouvons vous fournir des services de paiement et si nous le ferons. Pour plus d'informations sur l'inscription à nos services de paiement en tant que PEP, nous vous renvoyons à notre site web.
12. Avec vos coordonnées de paiement ou lors de votre inscription au service de paiement, nous recevons des données personnelles de votre part. Lisez plus sur le traitement de ces données sur notre site web dans la rubrique "**Vie privée**".

Règles

13. De notre côté, nous nous engageons à respecter les lois et règlements qui s'appliquent à nos services.
14. Vous devez respecter à tout moment les dispositions légales et ne pas porter atteinte aux droits ou aux intérêts d'autrui, y compris les nôtres. Cela signifie également que vous devez respecter les accords que vous avez conclus avec nous, tels qu'ils sont définis dans les présentes Conditions générales et dans l'Accord et tous les accords sur la base desquels le Paiement vous est dû. En outre, il est interdit d'effectuer des paiements pour des activités ou des articles illégaux.
15. En cas de fraude (suspectée), d'utilisation abusive du service ou s'il apparaît que vous ne remplissez pas vos obligations, que vous portez atteinte à nos attentes, nos intérêts ou à ceux d'autrui ou que vous violez nos interdictions, nous pouvons désactiver la Demande de paiement OPP et ne pas traiter ou rembourser le Paiement. Dans ce cas, nous ne serons pas tenus de vous rembourser les dommages subis. Si quelqu'un d'autre ou nous subissons un dommage, vous êtes tenu de l'indemniser.
16. Nous surveillons les données de paiement que nous recevons lors du traitement du Paiement via une Demande de paiement OPP afin de prévenir la fraude, le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme. Nous appliquons certaines limites et limitations à nos services en rapport avec les risques éventuels dans le but de fournir un service de qualité et de se conformer aux lois et règlements. Nous vous informerons des limites et des restrictions applicables si nécessaire et si possible à l'avance.

17. Nous mettons tout en œuvre pour que nos services fonctionnent bien et nous cherchons à les améliorer en permanence. Toutefois, nous ne garantissons pas que nos services soient toujours disponibles et nous ne pouvons pas prévenir les dysfonctionnements, notamment ceux qui surviennent parfois dans les systèmes d'autres parties impliquées dans le fonctionnement d'un moyen de paiement (comme votre banque) et qui empêchent, temporairement ou non, un Paiement. Nous n'en sommes pas responsables et nous n'acceptons aucune responsabilité dans les deux cas.
18. Vous pouvez toujours fermer votre compte chez nous. Parfois, nous fermons votre compte si vous ne l'avez pas utilisé depuis longtemps. Lisez nos politiques et les frais de fermeture de compte sur notre site web.

Frais

19. Les frais de nos services sont toujours clairement indiqués en tant que frais de service avant que nous commencions à fournir nos services. Si aucuns frais de service ne s'affichent avant que vous décidiez d'utiliser la Demande de paiement OPP, vous n'aurez rien à payer.
20. Si nous avons ou recevons une créance contre vous, nous pouvons l'imputer sur le Paiement ou recouvrer cette créance sur votre compte bancaire lié.

Autres

21. S'il y a quelque chose dans ces Conditions d'utilisation qui n'est pas valable en vertu de la loi, le reste des conditions restera valable. S'il s'avère que nous n'avons pas conclu d'accord valable, nous concluons un accord raisonnable et valable.
22. Nous pouvons transférer nos droits et obligations au titre de l'accord à d'autres.
23. Nous ne serons responsables que des dommages résultant du non-respect de nos obligations en vertu des présentes Conditions d'utilisation.
24. En outre, nous ne sommes pas responsables des dommages que vous pourriez subir du fait de l'interruption de nos services ou du fait que nous devons nous conformer à nos obligations légales.

Réclamations

25. Les présentes Conditions d'utilisation sont régies par la loi applicable dans le pays (toujours un État membre de l'UE) où vous résidez. Vous pouvez porter les litiges devant tout tribunal compétent de votre pays de résidence. En tant que consommateur néerlandais, vous pouvez également soumettre votre plainte à l'Institut des plaintes relatives aux services financiers (www.kifid.nl). Dans ce cas, vous devez toutefois avoir préalablement discuté de votre plainte directement avec nous. KIFID rendra une décision contraignante si nous n'avons vraiment pas réussi à se mettre d'accord ensemble ou si nous ne respectons pas les échéances importantes dans le processus de traitement des plaintes.

Conditions Supplémentaires pour l'utilisation du service Dépôt de Confiance

Mode d'emploi

26. Ces conditions supplémentaires pour l'utilisation du service "**Dépôt de Confiance**" avec la Demande de paiement OPP s'appliquent si le vendeur choisit d'étendre la possibilité de paiement avec le service "**Dépôt de Confiance**" et si l'acheteur souhaite utiliser de ce service.
27. Le service "**Dépôt de Confiance**" signifie que nous retenons le montant du Paiement que nous recevons de votre part via la Demande de paiement OPP au nom du bénéficiaire jusqu'à ce que les Règles de paiement soient respectées. (Vous trouverez les règles de paiement dans l'article 33)
28. Le vendeur et l'acheteur sont chacun tenus de respecter le contrat d'achat conclu entre eux et les Règles de paiement convenues et ils sont tenus de nous fournir à notre demande et en temps utile (dans les 2 jours ouvrables) des informations véridiques sur les (conditions des) produits et/ou services concernés, l'expédition,

la réception ou autre. Cela signifie au moins que le vendeur est tenu de livrer dès que nous lui avons confirmé que nous avons reçu le Paiement.

29. Si nous sommes en mesure de procéder au Paiement, celui-ci aura lieu au plus tard le jour ouvrable suivant le jour où toutes les conditions du dépôt fiduciaire auront été remplies. Si nous devons vous rembourser parce que les conditions du dépôt fiduciaire ne sont pas respectées, nous le ferons le jour ouvrable où il est établi de manière concluante que les conditions du dépôt fiduciaire n'ont pas été respectées.
30. Nous ne devons aucun intérêt sur le montant que nous retenons, ni à vous ni au Bénéficiaire. En cas de Remboursement, vous recevrez le montant du Paiement moins les frais de service que vous devez.
31. Nous ne pouvons rendre possible l'égalité de traitement que si vous et le Bénéficiaire respectez tous deux leurs obligations envers nous. Si vous ou le Bénéficiaire ne respectez pas ces obligations, nous n'acceptons aucune responsabilité pour les dommages, ni envers vous ni envers le Bénéficiaire. Nous ne sommes en aucun cas responsables si le Bénéficiaire ne remplit pas ses obligations à votre égard.

Litige

32. Le service "**Dépôt de Confiance**" comprend la possibilité de signaler un litige. Ce litige doit être "ouvert" par l'acheteur dans les 7 jours suivant le Paiement si le produit / service n'a pas été reçu. Dans les 5 jours ouvrables suivant l' "ouverture" d'un litige, nous évaluerons si le montant que nous avons reçu en vertu des Règles de paiement doit être transféré à l'acheteur ou au vendeur et nous informerons l'acheteur et le vendeur de notre évaluation finale. Nous avons le droit, mais non l'obligation, de demander des explications à l'acheteur et au vendeur, ou de faire l'évaluation sur la base des informations dont nous avons déjà connaissance. Nous transférerons ensuite le montant à l'acheteur ou au vendeur le jour ouvrable suivant notre évaluation finale. Si nécessaire, nous avons la possibilité de reporter l'évaluation finale, dont nous vous informerons si possible.

Règles de paiement

33. Si le service "**Dépôt de Confiance**" est utilisé, les Règles de paiement suivantes s'appliquent:
 - Le vendeur utilise toujours une méthode où la compagnie de transport émet un code Track and Trace / Confirmation de réception.
 - Nous verserons le montant au vendeur si l'une des situations suivantes se produit :
 - l'acheteur indique qu'il a reçu le produit envoyé par le vendeur ; ou
 - un délai de sept (7) jours s'est écoulé depuis la réception du paiement, sans que l'acheteur ait ouvert un litige tel que décrit à l'article 32.
 - dès qu'une évaluation finale d'un litige a eu lieu et qu'il a été jugé que le colis a été livré à l'acheteur
 - Le montant sera remboursé à l'acheteur si la situation suivante se produit : l'acheteur a ouvert un litige dans les sept (7) jours suivant le paiement comme décrit à l'article 32 et à l'évaluation finale du litige il est jugé que le vendeur ne peut pas prouver que le produit/service a été livré à l'acheteur, par exemple si aucun code Track & Trace / confirmation de réception appartenant à la livraison a été présenté dans le délai fixé.