

Achtung! Phishing kann zu Identitätsdiebstahl führen

Aufgrund des derzeit hohen Aufkommens von Phishing in der europäischen Internetlandschaft bitten wir unsere Kunden dringend, sich vor betrügerischen Aktivitäten in Acht zu nehmen. Bitte geben Sie Ihre Kontakt- und Zahlungsinformationen nur in der entsprechenden Umgebung des Partners oder OPP an. Andere Benutzer von OPP-Partnern benötigen von Ihnen keine Zahlungsinformationen in der privaten Kommunikation, um OPP Serviceleistungen durchzuführen. Wir raten Ihnen daher dringend, keine Telefonnummern oder Bankdaten mit anderen Nutzern auszutauschen. OPP und seine Partner versenden keine SMS oder Whatsapp-Nachrichten mit Zahlungsaufforderungen oder Zahlungsbestätigungen. Bitte überprüfen Sie immer den Status einer Zahlung innerhalb der OPP-Umgebung oder der Umgebung des Partners.

OPP-Nutzungsbedingungen

Die Dienste von Online Payment Platform bv ("OPP", "wir") werden Ihnen als Nutzer der Websites und Apps von Partnern von OPP ("OPP-Plattformpartner") zur Verfügung gestellt, damit Sie Zahlungen ausführen und empfangen können. Ihre Nutzung unserer Dienste unterliegt diesen Nutzungsbedingungen.

Abschnitt A: Einleitung

1. Ihre Rolle

Im Verlauf der Nutzung unseres Services können Sie eine der folgenden Rollen einnehmen:

- a) Der Zahler: Die Person, die eine Bezahlung nach den Anweisungen einer Zahlungsaufforderung ("OPP-Zahlungsaufforderung") vornimmt; oder
- b) Der Begünstigte: Die Person, die über unsere Zahlungsdienste eine Zahlung erhalten möchte

Je nachdem, in welcher Rolle Sie unsere Dienste in Anspruch nehmen, d. h. ob Sie Zahler oder Begünstigter sind, unterscheiden sich die Leistungen, die wir für Sie erbringen und die wir von Ihnen erwarten.

Wenn Sie mit diesen Bedingungen nicht einverstanden sind, dürfen Sie sich nicht registrieren und nicht auf die OPP-Zahlungsaufforderung klicken.

2. Über Online Payment Platform

Online Payment Platform ("OPP") ist eine niederländische Gesellschaft mit beschränkter Haftung ("Besloten Vennootschap") und Zahlungsinstitut mit einer Lizenz der niederländischen Zentralbank ("De Nederlandsche Bank").

3. Über Online Payments Foundation

Als Zahlungsinstitut sind wir verpflichtet, die Gelder, die wir im Namen anderer erhalten und die wir möglicherweise vorübergehend auf einem Treuhandkonto halten, getrennt von unseren eigenen Geldern aufzubewahren. Treuhänderisch verwahrte Gelder werden sicher bei der Online Payments Foundation aufbewahrt. Die Online Payments Foundation unterliegt der Aufsicht der niederländischen Zentralbank.

4. Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten

Für weitere Informationen über Ihre Privatsphäre und die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns verweisen wir Sie auf unsere Datenschutzrichtlinien. Diese können Sie in der Fußzeile unserer Website finden: <https://onlinepaymentplatform.com>.

Abschnitt B: Ihre Nutzung unserer Dienste

5. OPP-Konto

Ein OPP-Konto wird für Sie erstellt, sobald Sie sich bei uns als Begünstigter über den OPP-Plattformpartner registrieren. Zahler können sich für ein OPP-Konto registrieren lassen. Ein OPP-Konto enthält Ihre persönlichen Daten, ein eventuell verknüpftes Bankkonto und Informationen über Ihre Nutzung unserer Dienste. Nutzen Sie Ihr OPP-Konto als einfaches und sicheres Mittel für Ihre Kommunikation mit uns. Ein OPP-Konto ist kein Zahlungskonto. Sie können auf Ihr OPP-Konto mit Hilfe eines Benutzernamens und eines Passworts (Login-Daten) zugreifen. Ihre Anmeldedaten sind persönlich und müssen daher streng vertraulich behandeln. Sie sind für jede Nutzung Ihres OPP-Kontos mit Ihren Zugangsdaten verantwortlich, einschließlich aller dadurch verursachten Schäden. Sie müssen uns informieren, wenn Sie feststellen oder vermuten, dass Dritte Zugriff auf Ihr OPP-Konto hatten.

Um Ihr Konto bei OPP zu schließen, bitte folgen Sie den Kontoschließungsrichtlinien auf unserer Webseite:

<https://onlinepaymentplatform.com/en/terms-policies>.

6. Regeln und Verbote

Die folgenden Regeln gelten zu jedem Zeitpunkt:

- a) Sie müssen alle geltenden Gesetze und Vorschriften einhalten. OPP-Dienste dürfen nicht für betrügerische Aktivitäten, Täuschung oder arglistige Täuschung oder die Verletzung oder Schädigung anderer (einschließlich uns) verwendet werden.
- b) Sie sind verpflichtet, diese Nutzungsbedingungen, die Nutzungsbedingungen des

OPP-Plattformpartners und sämtliche Vereinbarungen mit Nutzern des Plattformpartners einzuhalten.

- c) Die Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, müssen vollständig, richtig und aktuell sein. Änderungen der zur Verfügung gestellten Informationen müssen unmittelbar mitgeteilt werden.
- d) Sollten wir Sie darum bitten Informationen bereitzustellen, so sind Sie verpflichtet diese innerhalb der angegebenen Frist zur Verfügung zu stellen. Zu spät bereitgestellte Informationen können eine Verzögerung oder Aussetzung unseres Services für sie zur Folge haben, da wir unsere Dienstleistung nicht mehr erbringen können.
- e) Die von uns angeforderten Informationen sind notwendig, um unsere Dienstleistungen für Sie zu erbringen. Durch die Bereitstellung der Informationen erlauben Sie uns, diese zu verwenden.

7. Gibt es ein Mindestalter?

Als Minderjähriger benötigen Sie zunächst die Erlaubnis Ihrer Eltern oder Ihres gesetzlichen Vertreters, um unsere Dienste zu nutzen. Wir gehen davon aus, dass Sie die Erlaubnis haben, die Dienste des OPP-Plattformpartners zu nutzen. Um Zahlungen anzunehmen müssen Sie über ein gültiges Bankkonto verfügen. Wir gehen daher davon aus, dass die erforderliche Erlaubnis der Eltern oder gesetzlichen Vertreter für die Führung und Nutzung Ihres persönlichen Bankkontos vorliegt. Wir können von Ihnen eine schriftliche Einverständniserklärung zur Nutzung unserer Dienste verlangen. Wenn Sie unsere Dienste im Namen einer juristischen Person oder eines Unternehmens nutzen, sind Sie allein für die Nutzung unserer Dienste verantwortlich und wir gehen davon aus, dass Sie rechtlich dazu befugt sind.

Abschnitt C: Beschreibung unserer Dienstleistungen

8. Erhalt einer Zahlungsaufforderung

- a) Sie erhalten eine OPP-Zahlungsaufforderung im Zusammenhang mit einer Zahlung, die Sie auf der Website oder in der Anwendung eines OPP-Plattformpartners an einen Begünstigten geleistet haben. Dieser Begünstigte hat uns gebeten, Ihre Zahlung in seinem Namen anzunehmen. Wenn Sie auf die OPP-Zahlungsaufforderung klicken, werden Sie zur Online-Zahlungsumgebung Ihres eigenen Zahlungsdienstleisters (z. B. Ihrer Bank) weitergeleitet, um die Ausführung oder Auslösung der vereinbarten Zahlung an den Begünstigten zu beantragen.
- b) Diese Nutzungsbedingungen gelten immer dann, wenn Sie als Zahler auf eine OPP-Zahlungsaufforderung klicken. Eine aktuelle Version wird Ihnen mit jeder Zahlungsaufforderung zur Verfügung gestellt. Wenn Sie mit dem Betätigen der Zahlungsaufforderung fortfahren, gehen wir davon aus, dass Sie die Nutzungsbedingungen gelesen und akzeptiert haben.
- c) Wenn Sie eine OPP-Zahlungsaufforderung mit OPP-Treuhandservice auswählen, gelten sowohl die Rahmenvereinbarungen der Zahlung als auch dessen Escrow/Treuhandvereinbarungen. Die Escrow/Treuhandvereinbarungen können in der App oder auf der Website des OPP-Plattformpartners eingesehen werden.
- d) Der OPP-Plattformpartner informiert uns in Ihrem Namen über die Escrow/Treuhandvereinbarungen und alle damit zusammenhängenden Veränderungen. Sie gestatten uns, diese Informationen zu nutzen, um unsere Dienstleistungen für Sie zu erbringen.

9. Annahme von Zahlungen

- a) Sie können dem OPP-Plattformpartner mitteilen, dass Sie sich als Zahlungsdienstnutzer von OPP registrieren lassen möchten (Registrierung). Infolgedessen wird ein Registrierungsprozess eingeleitet in dem Sie gebeten werden Informationen/Dokumente bereit zu stellen. Nach Bereitstellung und Bestätigung der bereitgestellten Informationen, Dokumente und persönlichen Angaben wird ein OPP-Konto für Sie erstellt.

Bitte beachten Sie:

Als Zahlungsinstitut sind wir aufgrund von Gesetzes für die Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung verpflichtet, Ihre Identität zu verifizieren. Ihre Bankverbindung und gegebenenfalls weitere Informationen sind daher erforderlich, damit wir die in Ihrem Namen erhaltenen Gelder auf Ihr Bankkonto überweisen können ("Auszahlung"). Wir können Sie zu einem späteren Zeitpunkt um zusätzliche Informationen bitten. Es wird von Ihnen erwartet, dass Sie die angeforderten Informationen korrekt und vollständig angeben, bevor wir eine Auszahlung an Sie vornehmen können.

- b) Sie sind verpflichtet, uns zu melden, wenn Sie eine politisch exponierte Person ("PEP") sind. Sie können feststellen, ob Sie eine PEP sind, indem Sie die Leitlinien auf unserer Website konsultieren. Wir gehen davon aus, dass Sie keine PEP sind, wenn Sie uns nicht mitgeteilt haben, dass Sie eine PEP sind. Weitere Informationen über PEPs und wie Sie uns diese melden können, finden Sie in den häufig gestellten Fragen (FAQ) auf unserer Website.
- c) Wir überwachen die Zahlungsdaten, die wir bei der Annahme der Zahlung mittels einer OPP-Zahlungsaufforderung erhalten, um

Betrug, Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung zu verhindern. Wir wenden bestimmte Limits für unsere Dienstleistungen an und wenden risikobasierte Einschränkungen an, um sicherzustellen, dass wir unsere Dienstleistungen sicher und in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften anbieten. Wir werden Sie, soweit möglich, im Voraus über geltende Limits und Beschränkungen informieren.

- d) Sie sind verpflichtet, vollständige und richtige Angaben zu machen, wenn Sie von oder im Namen von OPP dazu aufgefordert werden. Wenn Sie sich im Namen einer juristischen Person oder eines Unternehmens (und nicht als Verbraucher) registrieren, garantieren Sie, dass Sie befugt sind, die juristische Person oder das Unternehmen, das Sie registrieren, rechtlich zu vertreten, und dass Sie im Namen dieser juristischen Person oder dieses Unternehmens handeln werden. Sollten wir einen Grund haben, die von Ihnen gemachten Angaben anzuzweifeln, können wir das betreffende OPP-Konto schließen und unsere Dienste einstellen.

10. OPP Escrow/Treuhand - Dienstleistungen

- a) Als Zahler, der eine Zahlung mittels einer OPP-Zahlungsaufforderung ohne OPP-Treuhandkonto vornimmt, vertrauen Sie darauf, dass der Begünstigte Vereinbarungen bezüglich Zahlungen (wie die Bereitstellung von Waren oder Dienstleistungen) einhält. Sobald wir Sie benachrichtigt haben, dass die Zahlung erfolgreich durchgeführt wurde, leiten wir die Auszahlung an den Begünstigten ein.
- b) Wenn eine Zahlung mittels einer OPP-Zahlungsaufforderung mit OPP Escrow/Treuhandservice erfolgt, halten wir die Zahlung/Gelder, die wir im Namen des

Begünstigten erhalten ("Zahlung"), so lange zurück, bis festgestellt wurde, ob die Bedingungen der Escrow-Vereinbarungen erfüllt sind. Sollte dies nicht der Fall sein, erfolgt keine Auszahlung an den Begünstigten und eine Rückerstattung an den Zahler wird vorgenommen. Einige OPP-Plattformpartner bieten an, im Falle von Unstimmigkeiten bezüglich der Erfüllung der Bedingungen der Treuhandvereinbarung zu vermitteln.

11. Zahlungen mit Kreditkarte

Zusätzliche Regeln können gelten, wenn Kreditkarten als Zahlungsmittel zur Verfügung stehen. Wir weisen Sie darauf hin, dass eine mit einer Kreditkarte getätigte Zahlung unter bestimmten Umständen zurückgebucht werden kann (Chargeback). Wenn Sie mit Ihrer Kreditkarte bezahlen oder wenn Sie der Begünstigte von Zahlungen sind, die Zahler mit Kreditkarten vornehmen, werden Sie aufgefordert, mit dem OPP-Plattformpartner zusätzliche Vereinbarungen zu treffen.

Diese Vereinbarungen regeln Ihre Haftung.

Bitte beachten Sie, dass diese Vereinbarungen Regularien enthalten können, die dazu führen können, dass von ihnen durchgeführte Dienstleistungen oder Lieferungen nicht bezahlt werden. Im Falle einer Streitbeilegung durch den OPP-Plattformpartner kann der Verlauf des Rückbuchungsverfahrens beeinflusst werden. Dies führt in der Regel dazu, dass die Zahlung nicht rückgängig gemacht wird, nachdem die Rückbuchung angefochten wurde.

OPP setzt (Haftungs-)Vereinbarungen über Rückbuchungen entsprechend geltender Vereinbarungen zwischen OPP-Plattformpartner mit OPP und Ihnen als Nutzer um. Forderungen gegen Sie können mit auszahlenden Beträgen verrechnet werden.

Zahlungen mit Zahlungsmethoden wie Kreditkarten können reversiert werden. Der

OPP-Plattformpartner wird Sie bei Bedarf über weitere reversible Zahlungsmittel informieren.

12. Kosten für OPP-Zahlungsaufforderung

Für die Dienstleistungen, die wir im Rahmen der OPP-Zahlungsaufforderung erbringen, werden Servicekosten berechnet. Für OPP-Zahlungsaufforderung mit OPP-Treuhand können zusätzliche Kosten anfallen. Bevor Sie sich entscheiden, eine OPP-Zahlungsaufforderung zu verwenden, um eine Zahlung zu leisten oder zu erhalten, ist der OPP-Plattformpartner dafür verantwortlich, Sie darüber zu informieren, ob Ihnen zusätzliche Kosten und deren Höhe in Rechnung gestellt werden. Der Zahler kann auch die Kosten für zusätzliche Dienstleistungen Dritter (z.B. Versandkosten) mittels der auf der Website oder in der Anwendung des OPP-Plattformpartners bereitgestellten OPP-Zahlungsaufforderung bezahlen. Der Zahlungsvorgang ist so gestaltet, dass immer klar ist, wer wen und wofür bezahlt. Im Falle einer Rückerstattung ziehen wir die geschuldeten Dienstleistungskosten vom Betrag der Zahlung ab. Je nach den auf der Website oder in der Anwendung des OPP-Plattformpartners getroffenen Vereinbarungen mit Dritten (falls vorhanden) kann das Gleiche für den Teil der Zahlung gelten, der diesen geschuldet wird.

13. Auszahlung

Sobald wir die Mitteilung erhalten haben, dass die Zahlung ausgeführt wurde, benachrichtigen wir den OPP-Plattformpartner. Dieser informiert im Anschluss alle beteiligten Nutzer ordnungsgemäß über den Erfolg der Zahlung. ("Zahlungsbestätigung"). Der Zeitpunkt der Zahlungsbestätigung ist der Zeitpunkt, bis zu dem der Begünstigte, wie mit dem Zahler vereinbart, zur Lieferung verpflichtet ist.

Wenn keine Escrow-Vereinbarungen getroffen wurden, nehmen wir die Auszahlung an den Begünstigten innerhalb eines Werktages nach der Zahlungsbestätigung vor. Wenn Escrow-Vereinbarungen getroffen wurden, bearbeiten wir die Auszahlung innerhalb eines Geschäftstages, nachdem festgestellt wurde, dass die in den Escrow-Vereinbarungen vereinbarten Bedingungen erfüllt wurden. Für den Fall, dass der OPP-Plattformpartner Vermittlungsdienstleistungen in welcher Form auch immer erbringt, überweisen wir die Gelder innerhalb eines Geschäftstages nachdem

- a) die Vermittlung des OPP-Plattformpartners zu einer Lösung geführt hat, die der vereinbarten Lösung entspricht, oder
- b) die Entscheidung über die Streitigkeit in Übereinstimmung mit einer solchen Entscheidung ergangen ist.

14. Achtung

Die Vornahme von Zahlungen mittels einer OPP-Zahlungsaufforderung erfolgt auf Ihr eigenes Risiko.

Dies schließt ein, ist aber nicht beschränkt auf:

- a) die Zahlung eines anderen als des vereinbarten Betrags;
- b) die Zahlung an eine andere (juristische) Person, als Sie beabsichtigt haben;
- c) die Zahlung an eine (juristische) Person, der Sie keine Zahlung schulden;
- d) die Zahlung etwas das Sie nicht bezahlen wollten oder mussten;
- e) die fehlerhafte Verwendung oder des Missbrauchs eines OPP-Zahlungsauftrags (durch Sie selbst oder Dritte) auftritt.

Jegliche Schäden, die Sie erleiden, gehen zu Ihren eigenen Lasten, es sei denn, derartige Ereignisse sind auf Vorsatz oder grobe

Fahrlässigkeit von OPP zurückzuführen. OPP wird in einem solchen Fall in Bezug auf Zahlungen, für die die Auszahlung noch nicht erfolgt ist, auf Ihren Wunsch hin die Auszahlung pausieren, bis OPP den Sachverhalt aufgeklärt hat.

Abschnitt D: Sonstige allgemeine Vorschriften

15. Diese Nutzungsbedingungen

Als Zahler akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen jedes Mal, wenn Sie auf eine OPP-Zahlungsaufforderung klicken. Als Begünstigter können Sie Ihre Zahlungsdienstleistungsvereinbarung mit uns jederzeit kündigen. Der Zugriff auf Ihr OPP-Konto endet mit der Kündigung des Zahlungsdienstleistungsvertrags.

16. Beendigung Ihrer Vereinbarung mit OPP

Als Zahler akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen jedes Mal, wenn Sie auf eine OPP-Zahlungsaufforderung klicken. Als Begünstigter können Sie Ihre Zahlungsdienstleistungsvereinbarung mit uns jederzeit kündigen. Der Zugriff auf Ihr OPP-Konto endet mit der Kündigung des Zahlungsdienstleistungsvertrags.

17. Verfügbarkeit unserer Dienstleistungen

Wir können nicht garantieren, dass die OPP-Zahlungsaufforderung immer funktionieren und dass die Zahlungsmethoden immer verfügbar sind.

18. Nichterfüllung oder Verstoß gegen unsere Richtlinien Ihrerseits

Im Falle eines (begründeten Verdachts auf) Betrug, eines Missbrauchs unserer Dienstleistungen oder einer wahrgenommenen Nachlässigkeit bei der Erfüllung Ihrer Verpflichtungen, der Verletzung unserer Verbote oder Erwartungen, der Schädigung unserer Interessen oder der Interessen anderer, deaktivieren wir die OPP-Zahlungsaufforderung oder beschließen, die Auszahlung zurückzuhalten oder eine Rückerstattung an den Zahler vorzunehmen, ohne Sie haftbar zu machen.

Wenn festgestellt wird, dass uns durch Ihre Handlung oder Unterlassung als Verbraucher ein Schaden entstanden ist, können wir diesen mit der Zahlung begleichen. Wenn Sie OPP Payment Requests und OPP Escrow geschäftlich nutzen, halten Sie uns für alle eventuellen Schäden schadlos, die uns durch Ihre Handlungen oder Unterlassungen entstehen, und wir werden die Zahlung begleichen oder den entsprechenden Betrag von Ihrem Bankkonto einziehen.

19. Haftung

19.1 Unsere Haftung

Wir können unsere Dienstleistungen in Bezug auf OPP-Zahlungsaufforderung nur dann erbringen, wenn alle Beteiligten ihren Verpflichtungen uns und einander gegenüber nachkommen. Wir übernehmen keine Haftung für Schäden, die einem Beteiligten durch die Nichterfüllung einer anderen Partei als OPP entstehen. Darüber hinaus beschränken wir unsere Haftung für Schäden auf die Höhe der Zahlung. Für Schäden, die Sie infolge von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit unsererseits erlitten haben, haften wir jederzeit in vollem Umfang.

19.2 Ihre Haftung

Sie haften für alle Schäden, die uns im Zusammenhang mit Ihren Handlungen,

Unterlassungen oder der Nichteinhaltung dieser Nutzungsbedingungen entstehen können.

20. Beschwerden

20.1 Über andere Nutzer

Wir registrieren und überwachen die Beschwerden, die wir über Zahler oder Begünstigte erhalten. Wir können (bei mehreren Beschwerden) beschließen, bestimmte Nutzer von der Nutzung unserer (Zahlungs-)Dienste auszuschließen, um die Integrität unserer Dienste zu gewährleisten.

20.2 Über OPP

Wenn Sie eine Beschwerde über unsere Dienste haben, möchten wir diese gemeinsam lösen. Sie können Ihre Beschwerde über die Support-Seite auf unserer Website melden. Wenn Ihnen ein Schaden entstanden ist und Sie glauben, dass wir dafür haften, müssen Sie uns dies schriftlich mitteilen und uns erklären, warum Sie glauben, dass wir haften.

Wenn wir das Problem nicht einvernehmlich lösen können und Sie als Verbraucher Zahlungen über das OPP erhalten haben, können Sie Ihre Beschwerde an das Institut für Beschwerden über Finanzdienstleistungen ("Kifid") richten (www.kifid.nl). Das Kifid trifft eine verbindliche Entscheidung.

Sie können jederzeit bei einem zuständigen Gericht in Ihrem Wohnsitzland Klage erheben, wenn Sie uns für etwas haftbar machen wollen. Für Nutzer, die eine juristische Person vertreten, liegt die Zuständigkeit beim Gericht in Rotterdam, Niederlande.

21. Geltendes Recht

Bei der Erbringung unserer Dienstleistungen halten wir uns an das niederländische Recht und, wenn Sie als Verbraucher zahlen oder Zahlungen erhalten, an die zwingenden Bestimmungen, die in dem Land gelten, in dem Sie wohnen.